

## CV - Rickard Lundgren

[www.rickardlundgren.com](http://www.rickardlundgren.com)

Jag är 27 år gammal, bor och studerar i Umeå tillsammans med min fru sedan 2½ år tillbaka. Kommer från Östersund. Jag läser på Handelshögskolan på Umeå universitet till Civilekonom, med magistersexamen i företagsekonomi. Jag läser med inriktning mot redovisning och finansiering.

### Jag har tidigare läst:

På gymnasiet läste jag Samhällsvetenskapsprogrammet ekonomisk inriktning. Jag började på ekonomiprogrammet på dåvarande Mitthögskolan i Östersund, men jag och min fru har vid några tillfällen flyttat vilket har påverkat min studietakt. Jag har bott i Stockholm och läst vid Södertörns högskola samt i Eskilstuna på Mälardalens högskola. Nu sist har jag som sagt läst vid Umeå universitet de senaste 2½ åren. Min fru började läsa här och jag fortsatte mot mitt mål som nu innebär Mastersprogram i accounting and auditing.

### Jag har tidigare arbetat:

Jag har arbetat som deklarationshandläggare vid *Skattemyndigheten* i Umeå. Där jag fick tillfälle att lära mig både självständigt arbete med krav på att kunna ta många kvalificerade beslut, men dels att tillsammans hjälpas åt för att klara de uppställda målen som fanns på enheten. Jag har även arbetat på *Svenska dagbladet*, både i växeln och vid kundserviceavdelningen samt som säljare. Svenska dagbladet är den arbetsplats jag totalt har spenderat mest tid, båda som heltid men också parallellt med studierna. Denna arbetsplats gav mig möjlighet att utveckla mina sociala kunskaper då det är viktigt att behandla kunderna med respekt och bistå med bästa möjliga hjälp, för att lösa problem som till exempel har uppstått i samband med leveransen av produkten. I växeln fick jag även chans att använda dessa egenskaper öga mot öga mot kunder då växeln också ansvarar för receptionen. Jag har även jobbat på *Ahhaaa* nummerupplysning (numera 118 100) under en kortare vilket också innebar kontakt med kunder där det snabbt gäller att lämna korrekt information. För att göra det måste man snabbt ta till sig den information som kan vara användbar för att via olika system hitta rätt information. Det var inte alltid informationen kunderna sökte fanns lättillgängligt. Jag har även provat på att jobba som säljare på *Statoil*, där, det som vilket annat serviceyrke som helst, gäller att just leverera service till kunderna. Det är dock vid *universitetet* som jag känner att jag har lärt mig mest och då syftar jag inte bara på de arbetsrelaterade och akademiska kunskaperna som man får genom att läsa, utan en stor del om mig själv vilket har varit otroligt lärorikt. Exempel på det är att kunna fungera i grupp och tillsammans lösa problem, även med de som man inte känner eller ens träffat tidigare. Ett annat exempel är att fungera med människor från andra kulturer och den problematik som ibland kan uppstå. Detta är även viktigt då jag är projektledare för ett projekt vid *HHUS* (Handelshögskolans studentförening.)

### Språk:

Engelska behärskar jag mycket väl. Mastersprogram är enbart på engelska och eftersom kurslitteraturen också oftast är på engelska, kommer det mer eller mindre automatiskt. Jag har inga problem med att uttrycka mig eller att skriva mer avancerad och formell engelska. Jag läste även tyska på gymnasiet om än det är bristfällig kunskap numera.

### Jag som person:

Jag är social. Tycker om att skapa nya kontakter och lära känna människor. Jag brinner för flyget (ska ta flygcertifikat någon gång) och musiken är en viktig del i mitt liv, spelar instrument i ett band. Det viktigaste dock är förstås min fru och min familj vilka ger mig styrka och mod att testa nya saker. Jag tycker om att starta nya projekt och är relativt driftig av mig, och min bästa egenskap är att jag har lätt för att tycka att saker är intressanta vilket ökar min motivation att lyckas med mina åtaganden.